

CARRERA: TECNICATURA UNIVERSITARIA EN GESTION DE CALIDAD

MÓDULO: CONTROL DE CALIDAD

DURACIÓN: BIMESTRAL

CONTENIDOS MÍNIMOS: Herramientas de control interno de gestión y políticas públicas. La importancia del control interno en la gestión de organizaciones públicas. Control interno, qué es, y cuáles son sus componentes. Clasificación. Relación entre objetivos y componentes. Eficacia del control interno. La auditoría interna. El rol actual de la auditoría interna. Ámbito de actuación. El rol del auditor Interno. Aspectos críticos para una función de auditoría interna efectiva. Etapas del proceso de auditoría interna. Herramientas de Control Interno de Gestión y Control de Calidad Herramientas de Control Interno de Gestión y Control de Calidad / Diferentes herramientas de control de gestión e indicadores de gestión. Manuales de Objetivos y Políticas. Diagrama de proceso y flujo. Graficas de Gantt. Evaluación de Programa y Técnica de Revisión. Cuadro de mando integral. Indicadores de control. Control de Calidad. Herramientas básicas para el control de calidad: Diagrama Causa – Efecto. Hoja de Comprobación. Gráficos de Control. Histograma. Diagrama de Pareto. Diagrama de Dispersión. Estratificación. Selección de técnicas de acuerdo al objetivo.